



ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΝΕΩΝ ΑΠΟΦΟΙΤΩΝ ΕΜΠ



Εικόνα 1 - Ημερίδα σταδιοδρομίας

Το Γραφείο Διασύνδεσης Εξυπηρέτησης Φοιτητών και Νέων Αποφοίτων του ΕΜΠ (Γ.Δ) συμπληρώνει φέτος 20 χρόνια ζωής. Ιδρύθηκε το 1997.

Έχει ως βασικό στόχο την υποστήριξη των φοιτητών και αποφοίτων του Ιδρύματος, τόσο κατά τη διάρκεια των σπουδών τους, όσο και κατά τη διάρκεια της περιόδου που ακολουθεί τις σπουδές τους, ειδικά στο δύσκολο διάστημα της έναρξης της επαγγελματικής τους πορείας. Η υποστήριξη αυτή δεν μπορεί παρά να πλαισιώνεται από ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων, περιλαμβάνοντας όχι μόνο την παροχή πληροφορίας, αλλά και μια ευρύτερη συνδρομή σε επίπεδο συμβουλευτικής και ψυχολογικής αρωγής.

Οι δραστηριότητες αυτές απαιτούν μία υπηρεσία φοιτητοκεντρική και ανθρωποκεντρική και ως τέτοια λειτουργεί το Γραφείο όλα αυτά τα χρόνια. Βασικό μέλημα των συνεργατών του είναι ο σεβασμός και η εξυπηρέτηση των αναγκών όσων χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες του. Στη λειτουργία του έχει ενταχθεί Κώδικας Δεοντολογίας προκειμένου να διασφαλίζονται βασικές κοινωνικές αρχές, όπως τα προσωπικά δεδομένα, η μη διάκριση φύλου, χρώματος κ.λπ.

Επίσης, η ανάπτυξη ενός ευρύτερου κοινωνικού ρόλου αποτελεί γενικότερο μέλημα του προσωπικού του Γραφείου, μέσα από δράσεις που ευνοούν τις πολιτικές ισότητας και την



ισότιμη πρόσβαση στην εκπαίδευση ανεξαρτήτως φύλου, εθνικότητας και προσωπικών ή φυσικών δυσχερειών.



Εικόνα 2 - Ημερίδα Σταδιοδρομίας

ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Υπηρεσία ενημέρωσης για θέματα σπουδών

Βασικό ζητούμενο του φοιτητικού πληθυσμού σήμερα, είναι η πληροφόρησή του για θέματα σπουδών. Οι εύστοχες επιλογές στην συνέχιση των σπουδών δεν σχετίζονται μόνο με τις ατομικές δεξιότητες του κάθε ενδιαφερομένου, αλλά και με την έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωσή του. Ο Σύμβουλος Σπουδών καλύπτει αυτές τις ανάγκες μέσω ατομικών συναντήσεων στις οποίες οι φοιτητές/απόφοιτοι λαμβάνουν πληροφορίες για μεταπτυχιακά προγράμματα στην Ελλάδα και το εξωτερικό, πληροφορίες για εκπόνηση διδακτορικής διατριβής κ.λπ. καθώς και για ζητήματα χρηματοδότησης των σπουδών μέσω υποτροφιών και άλλων προγραμμάτων. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι κάθε χρόνο πραγματοποιούνται περισσότερες από 350 ατομικές ενημερωτικές συναντήσεις για ανάλογα θέματα. Παράλληλα, διοργανώνονται και ημερίδες ενημέρωσης για μεταπτυχιακές σπουδές και υποτροφίες, σε συνεργασία με πρεσβείες, μορφωτικά ινστιτούτα και ιδρύματα.



Υπηρεσία Συμβουλευτικής Σταδιοδρομίας,

Πρόκειται για μια υπηρεσία η οποία έχει κερδίσει την εμπιστοσύνη των φοιτητών και των αποφοίτων του Ιδρύματος, με καθημερινή και συνεχή ροή ωφελουμένων. Τα θέματα που διαχειρίζεται η Σύμβουλος Σταδιοδρομίας είναι η οργάνωση ατομικού φάκελου σταδιοδρομίας, η συν - διαμόρφωση του βιογραφικού σημειώματος, της συνοδευτικής επιστολής και άλλων εγγράφων (π.χ. personal statement, motivation letter) και η προετοιμασία για συνέντευξη. Οι υπηρεσίες αυτές απευθύνονται τόσο σε όσους κάνουν αίτηση για θέσεις εργασίας, όσο και σε εκείνους που κάνουν αίτηση για κάποιο μεταπτυχιακό πρόγραμμα ή υποτροφία. Από το 2012 η Σύμβουλος έχει πραγματοποιήσει πάνω από 2.500 ατομικές συναντήσεις και έχει οργανώσει έξι εργαστήρια με ανάλογα θέματα.

Υπηρεσία πληροφόρησης για την αγορά εργασίας

Στη σημερινή δύσκολη οικονομική συγκυρία είναι δεδομένο πως μια υπηρεσία όπως αυτή, δεν μπορεί να δημιουργήσει τις συνθήκες εκείνες που θα αλλάξουν το πλαίσιο λειτουργίας της αγοράς εργασίας. Ωστόσο, τα περιορισμένα εργαλεία που διαθέτει το Γραφείο αξιοποιούνται στο μέγιστο δυνατό βαθμό. Η καθημερινή ανάρτηση αγγελιών εργασίας, παρά την κάμψη στον συνολικό ετήσιο αριθμό τους, βοήθησε αρκετούς φοιτητές και αποφοίτους να αναζητήσουν και να βρουν εργασία στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Η διοργάνωση Ημερίδων Σταδιοδρομίας με επιχειρήσεις ή με εταιρείες αναζήτησης προσωπικού, συμβάλει στον ίδιο σκοπό. Πιο συγκεκριμένα, το Γραφείο έχει αναπτύξει σταθερή συνεργασία με εταιρίες και Οργανισμούς στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Σε συνεργασία μαζί τους διοργανώνει ημερίδες σταδιοδρομίας, πάντα με την προϋπόθεση ότι υπάρχει πρόθεση προσλήψεων εκ μέρους της συνδιοργανώτριας εταιρείας. Οι ημερίδες αυτές οδηγούν στην άμεση πρόσληψη φοιτητών και αποφοίτων του ΕΜΠ σε θέσεις εντός και εκτός της χώρας.

Ουσιαστική είναι η συνεισφορά του Γραφείου και στη θεωρητική τεκμηρίωση της κατάστασης που επικρατεί στην αγορά εργασίας σήμερα. Μετά από την έκδοση έξι Μελετών σχετικών με τα επαγγελματικά χαρακτηριστικά των αποφοίτων του ΕΜΠ, το Γραφείο προχώρησε το 2015 στην έκδοση της νέας Έρευνας για την Ένταξη στην Αγορά Εργασίας και την Επαγγελματική Εξέλιξη των Νέων Αποφοίτων του ιδρύματος – μια μελέτη τα αποτελέσματα της οποίας έχουν ιδιαίτερη σημασία, αποτυπώνοντας τη νέα κατάσταση που έχει προκύψει από την οικονομική κρίση και μετά (οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να την βρουν στην ιστοσελίδα του Γραφείου, στην ενότητα «Βιβλιοθήκη»).

Υπηρεσία Ειδικής Συμβουλευτικής

Τόσο οι σπουδές, όσο και οι προκλήσεις της αγοράς εργασίας θέτουν μια σειρά από ζητήματα στους φοιτητές και τους αποφοίτους του ιδρύματος. Ζητήματα που σχετίζονται με προσωπικές δυσκολίες, άγχη, δυσκολίες προσαρμογής ή ακόμα και με προβλήματα υγείας και ψυχοσωματικά προβλήματα. Η υπηρεσία Ειδικής Συμβουλευτικής του Γραφείου λειτούργησε με έναν υπεύθυνο, καινοτόμο και αποτελεσματικό τρόπο όλα αυτά τα χρόνια, προσφέροντας διεξόδους σε όλους εκείνους που τη χρησιμοποίησαν. Οι ατομικές



συναντήσεις με την Ειδική Σύμβουλο διέπονταν από αυστηρούς κανόνες δεοντολογίας και αρχών. Πραγματοποιήθηκαν πάνω από 1.000 ατομικές συνεδρίες μέσα σε δύο χρόνια και 6 εργαστήρια με θέμα τη διαχείριση άγχους, τη διαχείριση χρόνου και την ανάπτυξη βασικών δεξιοτήτων επικοινωνίας.

Υπηρεσία σύνδεσης με τη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση

Το Γραφείο, εκτός από τους φοιτητές και τους απόφοιτους του Ιδρύματος, εξυπηρετεί και τις ανάγκες των **μαθητών Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης**, ενημερώνοντάς τους για τις σπουδές στο ΕΜΠ και βοηθώντας τους να λάβουν την σωστή απόφαση στην αναζήτησή τους για την Σχολή που τους ταιριάζει. Έχει εκδώσει Ενημερωτικούς Οδηγούς για Μαθητές Λυκείου, ενώ μια βασική του δραστηριότητα είναι η διοργάνωση ενημερωτικών εκδηλώσεων για σχολεία, οι οποίες περιλαμβάνουν επισκέψεις στην Πολυτεχνειούπολη με παρουσίαση των σπουδών στο ΕΜΠ, προβολή οπτικού υλικού και ξεναγήσεις σε εργαστήρια. Περίπου σαράντα επισκέψεις το χρόνο διοργανώνονται σε αυτό το πλαίσιο και η ανταπόκριση των μαθητών, όπως αυτή αποτυπώνεται στα ερωτηματολόγια που μοιράζονται στο τέλος των επισκέψεων, είναι σε ιδιαίτερα υψηλή. Ακολουθούν ενδεικτικά τα αποτελέσματα της στατιστικής ανάλυσης από τα ερωτηματολόγια που μοιράστηκαν στους καθηγητές και στους μαθητές για το ακαδημαϊκό έτος 2016-2017:

Ερωτηματολόγιο για τους ΚΑΘΗΓΗΤΕΣ	ΝΑΙ	ΟΧΙ
Πιστεύετε ότι η παρουσίαση που παρακολουθήσατε για τις 9 σχολές του ΕΜΠ, έδωσε στους μαθητές σας την πληροφόρηση που περιμένατε;	40 (100%)	0
Πιστεύετε ότι βοήθησε στο να αποκτήσουν μια ικανοποιητική εικόνα των σχολών του ΕΜΠ;	39 (97.5%)	1 (2.5%)

Ερωτηματολόγιο για τους ΜΑΘΗΤΕΣ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΔΞ / ΔΑ
Η παρουσίαση που παρακολουθήσατε για τις εννέα σχολές του ΕΜΠ, σου έδωσε την πληροφόρηση που περίμενες;	576 (94,58%)	33 (5,42%)	0
Βοηθήθηκες στο να αποκτήσεις μια ικανοποιητική εικόνα των σχολών του ΕΜΠ;	577 (94,75%)	31 (5,09%)	1 (0,16%)



Εικόνα 3 - Επίσκεψη μαθητών στο Ορυκτολογικό Μουσείο της Σχολής Μηχανικών Μεταλλείων - Μεταλλουργών, υπό την διοργάνωση του Γραφείου Διασύνδεσης ΕΜΠ



Εικόνα 4 - Επίσκεψη μαθητών στο Εργαστήριο Αντισεισμικής Τεχνολογίας της Σχολής Πολιτικών Μηχανικών, υπό την διοργάνωση του Γραφείου Διασύνδεσης ΕΜΠ



Η ιστοσελίδα του Γραφείου <http://career.central.ntua.gr>

Αποτελεί ένα βασικό εργαλείο της προώθησης του έργου που συντελείται στο Γραφείο. Η ιστοσελίδα ενημερώνεται καθημερινά με ανακοινώσεις άμεσου ενδιαφέροντος για την Πολυτεχνειακή κοινότητα. Στόχος είναι η έγκυρη και αξιόπιστη ενημέρωση, αλλά και η επικέντρωση σε υλικό που αφορά ένα συγκεκριμένο κοινό, όπως είναι οι φοιτητές και οι απόφοιτοι του ΕΜΠ. Σε αυτό το πλαίσιο, αποφεύγεται η ανάρτηση ανακοινώσεων που απευθύνονται σε επιστήμονες διαφορετικού γνωστικού αντικείμενου ή εκπαιδευτικού προσανατολισμού. Παρ' όλ' αυτά, οι αριθμοί είναι αποκαλυπτικοί του γεγονότος πως η ιστοσελίδα έχει απήχηση σε ένα πολύ ευρύτερο κοινό, εκτός των ορίων του ΕΜΠ: η επισκεψιμότητα της σελίδας αγγίζει τους 85.000 περίπου μοναδικούς επισκέπτες ετησίως.

Το ανθρώπινο δυναμικό

Το Γραφείο διαθέτει ένα αξιόλογο ανθρώπινο δυναμικό, το οποίο με την εκπαίδευση του, τις εξειδικευμένες γνώσεις του και την εμπειρία του ανταπεξέρχεται αποτελεσματικά στο έργο του. Φροντίζει διαρκώς να ενημερώνεται για τις νέες εξελίξεις σε έναν χώρο, όπως είναι οι σπουδές και η αγορά εργασίας, που μεταβάλλεται συνεχώς. Εκτός από τις ατομικές προσπάθειες, οι εργαζόμενοι στο Γραφείο επιδιώκουν να συμμετέχουν σε εκδηλώσεις που είναι χρήσιμες προς αυτή την κατεύθυνση. Εκδηλώσεις όπως είναι οι εκπαιδευτικές εκθέσεις Πανεπιστημίων και Ερευνητικών Φορέων της Ελλάδας και του εξωτερικού, τα επιμορφωτικά εργαστήρια από ξένους φορείς που ενημερώνουν για την εκπαίδευση της χώρας τους και τα συνέδρια ειδικού ενδιαφέροντος. Σχετικά με τα τελευταία, μπορούμε να αναφέρουμε ενδεικτικά πως το προσωπικό του Γραφείου συμμετείχε σε Συνέδρια και Ημερίδες για την εκπαίδευση, την ψυχική υγεία, την έρευνα, την κατοχύρωση πνευματικών δικαιωμάτων, τη δευτεροβάθμια εκπαίδευση και την επιχειρηματικότητα.

Οι αριθμοί που προηγήθηκαν, και αφορούν την χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του Γραφείου, τις επισκέψεις και τις άλλες υπηρεσίες του, έχουν ιδιαίτερη σημασία αν λάβουμε υπόψη ότι η παρουσία των φοιτητών και των αποφοίτων στο Γραφείο Διασύνδεσης του ΕΜΠ δεν είναι υποχρεωτική. Γίνεται λοιπόν προφανές πως, όλοι οι επισκέπτες των υπηρεσιών του, απλώς βρίσκουν χρήσιμες και ωφέλιμες τις παροχές που προσφέρει. Έτσι, οι αριθμοί αποκαλύπτουν με έναν εύγλωττο τρόπο και ένα σημαντικό ποιοτικό χαρακτηριστικό: το Γραφείο Διασύνδεσης – Εξυπηρέτησης Φοιτητών και Νέων Αποφοίτων του ΕΜΠ έχει τελικά κερδίσει την εμπιστοσύνη των φοιτητών και των αποφοίτων του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου.



Εικόνα 5 - Ημερίδα «Υποτροφίες για σπουδές και έρευνα στην Ελλάδα και στο εξωτερικό»

